

# КЛИЕНТЫ VOXLINK

За время нашей деятельности мы выполнили более 1500 проектов и приняли на техническую поддержку около 300 IP-АТС. С 2011 года в географию нашей работы вошли более 10 стран и 80 субъектов Российской Федерации. В данной презентации мы собрали наиболее знаковых клиентов, чьи проекты дали нам новый опыт и помогли продолжить свое развитие.

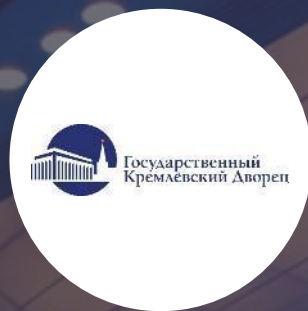


voxl  
ink

IP-ТЕЛЕФОНИЯ НА БАЗЕ ASTERISK



# Государственный кремлевский дворец



Одна из лучших театрально-концертных площадок в России. Находится на территории Московского Кремля.

## ОТРАСЛИ:

Культура

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль - Март  
2015 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 50

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Aastra MX-ONE

## История

В качестве телефонной станции в Государственном кремлевском дворце использовалась Aastra MX-ONE, к которой были подключены аналоговые телефоны сотрудников.

## Результат

Телефония организации была существенно модернизирована за счет внедрения сервера Asterisk. Часть предыдущей инфраструктуры была сохранена, например, АТС Aastra и аналоговые телефоны некоторых абонентов. Ключевые сотрудники получили новые IP-телефоны. Также IT-специалист клиента прошел обучение Asterisk на курсах от нашей компании.

# РИГЛА



Федеральная  
аптечная сеть.

## ОТРАСЛИ:

Продажа  
лекарственных  
средств

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь - Январь  
2020 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 200 в  
момент внедрения с  
масштабированием  
до 1500

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

## История

Клиенту потребовалась надежная связь между филиалами в нескольких городах. Партнером в реализации проекта была выбрана компания VoxLink.

## Результат

Предыдущая АТС Avaya была интегрирована с новой IP-АТС Asterisk, также были подключены удаленные сотрудники (более 150) в нескольких городах России. Сотрудничество с клиентом продолжается в части обслуживания и развития IP-АТС.

# Rambler

Рамблер/

Известный интернет-холдинг, разрабатывающий ряд сервисов и инструментов, среди которых «Рамблер/почта», «Рамблер/новости», «Рамблер/финансы» и другие.

## ОТРАСЛИ:

Разработка интернет-сервисов

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март 2017 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 50

## Результат

В офис компании «Рамблер» была внедрена IP-телефония на базе VoxDistro. К IP-АТС помимо сотрудников, работающих из офиса, были подключены удаленные абоненты. Asterisk был интегрирован с сервисом обратного звонка с сайта, настроены: статистика звонков, контроль работы АТС, запись и хранение разговоров.

# Polaris

polaris

Крупная технологическая компания, занимающаяся производством техники для кухни и дома.

## ОТРАСЛИ:

Производство бытовой техники

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Сентябрь 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 300

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

PBX Elastix

## История

У клиента использовалась система телефонии PBX Elastix на нескольких серверах, с которой был интегрирован внешний Call-центр и удаленные рабочие места. Причины перехода на Asterisk: необходимость объединения системы телефонии на одном сервере с единым интерфейсом управления, защита АТС.

## Результат

Компанией Voxlink помимо внедрения единого сервера телефонии Asterisk на 300 абонентов, интеграции внешнего Call-центра и подключения удаленных рабочих мест также были реализованы возможности, связанные с развитием клиента: возможность быстрого добавления новых абонентов с автоматической настройкой их телефонов, организация VPN между сервером и телефонными аппаратами в головном офисе, обучение специалиста для работы с системой телефонии, возможность масштабирования АТС до неограниченного количества абонентов в будущем.

# Национальное бюро кредитных историй



Одно из крупнейших бюро кредитных историй, целью деятельности которого, является создание единого центра хранения и обработки всей информации, необходимой кредиторам.

## ОТРАСЛИ:

Финансы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март - Апрель 2017  
года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 140

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

аналоговая  
телефония

## История

До внедрения Asterisk в организации использовалась аналоговая городская телефония.

## Результат

Клиент полностью отказался от аналоговой телефонии и перешел на современную IP-АТС. Дистрибутив VoxDistro IP-PBX, разработанный нашей компанией, был установлен на сервер, предоставленный клиентом. К новой IP-АТС подключены более 140 абонентов с современными IP-телефонами.

# Издательство «Просвещение»



ПРОСВЕЩЕНИЕ

Российское крупное  
специализированное  
издательство учебной и  
педагогической литературы.

## ОТРАСЛИ:

Издательство  
литературы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Май – Июнь 2014  
года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 600

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Nortel

## История

Издательство «Просвещение» использовало АТС Nortel и виртуальный сервер VoIP sipXecs, между которыми был настроен SIP-транк. Всего система телефонии объединяла более 630 абонентов.

## Результат

В компании была организована телефония для более чем 10 филиалов в разных городах России. Вся серверная часть была расположена в Москве. Новая IP-АТС Asterisk была установлена на виртуальный сервер и интегрирована с АТС Nortel. IP-телефоны Yealink используются 350 сотрудниками, остальные – используют аналоговые телефоны Nortel.

# Greenfield/Jardin

(Группа компаний «Орими»)



Крупнейший российский производитель чая и кофе. Производит и продает: чай Greenfield, TESS, Принцесса Нури, Принцесса Ява, Принцесса Канди, Гита, Шах, Жемчужина Нила, кофе «Жокей» и Jardin.

## ОТРАСЛИ:

Производство / продажи

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – Декабрь 2015 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 90

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

Первоначально компания «Орими-трэйд» обратилась за внедрением IP-телефонии в офис, позже – на склад. До внедрения Asterisk в организации использовалась аналоговая телефонная связь.

## Результат

В офис «Орими-Трэйд» был внедрен сервер Asterisk, рассчитанный на 60 абонентов. К нему также были подключены: 10 удаленных сотрудников, аналоговая АТС с телефонными аппаратами и несколько факсов. На складе был введен в использование сервер NanoPBX, рассчитанный на 20 абонентов. Складской и офисный серверы были объединены в единую сеть для бесплатной связи внутри компании.



# Альфа-Лизинг



Универсальная лизинговая компания, одна из крупнейших в России.



## ОТРАСЛИ:

■  
Финансы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

■  
Ноябрь - Декабрь 2017 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

■  
> более 600

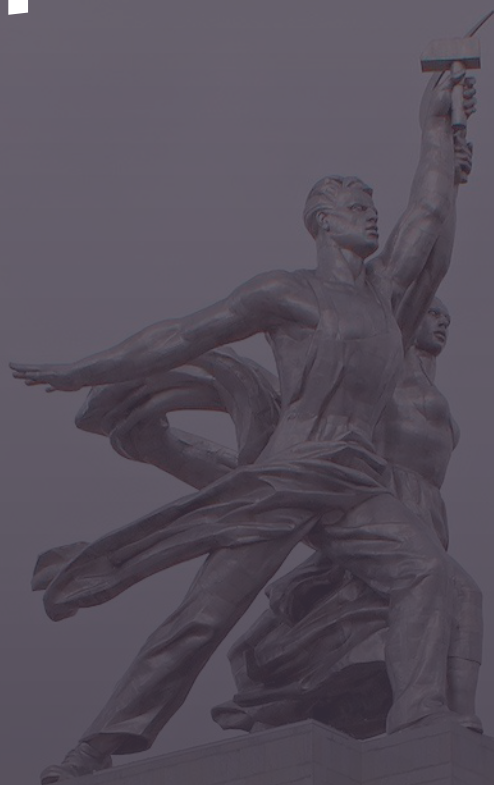
## Результат

Основной телефонии стали два защищенных сервера Asterisk, расположенные в разных городах, к ним помимо абонентов в офисах компании были подключены удаленные сотрудники. IP-АТС были интегрирована с Active Directory, были настроены: маршрутизация абонентов по регионам, онлайн-мониторинг активности операторов, автодозвон, запись и хранение разговоров.

# Мосфильм



Одна из крупнейших киностудий России.



## ОТРАСЛИ:

Производство кинофильмов и телевизионных программ

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

около 20

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Siemens

## История

Телефонной станцией до внедрения была АТС Siemens, которая использовалась двадцатью абонентами с двумя SIP-номерами.

## Результат

Компания получила надежную IP-АТС Asterisk с современным функционалом. Телефонная станция была интегрирована с 1С, к ней, помимо стационарных телефонов, также были подключены мобильные сотрудники через FMC.

# Сбер Решения (ранее «Интеркомп»)

СБЕР  
РЕШЕНИЯ

Компания, предоставляющая услуги по аутсорсингу бизнес-процессов (финансовые, юридические, консалтинговые, услуги по информационной безопасности, управлению персоналом и иные).

## ОТРАСЛИ:

Финансы, юриспруденция, консалтинг, информационная безопасность

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Конец июля - начало сентября 2018 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

7 (пилотный проект с возможностью расширения)

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Манго Телеком

## История

Преыдущая инфраструктура клиента насчитывала 7 абонентов, которые использовали софт-фоны и телефонные аппараты на базе Манго Телеком. Причинами перехода на Asterisk стали: необходимость внедрить отдельный сервер телефонии для обеспечения связи, возможность интеграции со сторонней CRM-системой.

## Результат

IP-АТС Asterisk была установлена на виртуальный сервер с последующей настройкой, конфигурированием под инфраструктуру клиента и интеграцией с CRM-системой. Использование Asterisk позволило: повысить безопасность телефонии внутри собственной сети, сэкономить денежные средства в долгосрочной перспективе (в сравнении с облачным решением), сохранять истории разговоров, а также увеличить число абонентов, что и было сделано в последующем.

# YOKOHAMA



Японская компания,  
производитель шин.

## ОТРАСЛИ:

Производство



## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2012 года



## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 70



## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Аналоговая



## Результат

Специалистами VoxLink для Yokohama была создана система IP-телефонии, состоящая из двух серверов, находящихся в Москве и Владивостоке. Всего IP-АТС объединила 70 абонентов с телефонами Cisco, также к телефонной станции был подключен факс.

# Юридический факультет МГУ



Юридический факультет крупнейшего ВУЗа Российской Федерации.



## ОТРАСЛИ:

Образование

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 20

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Cisco

## История

Предыдущей АТС у клиента была Cisco, использующая аналоговые линии. Поскольку система перестала отвечать требованиям современности, потребовалась ее модернизация.

## Результат

Для ЮрФака МГУ была разработана система IP-телефонии с двумя серверами, объединенными в кластер с поддержкой аналоговых линий. По результатам работы клиент получил современную понятную IP-АТС и сохранил часть старой инфраструктуры.

# Синтек



Производитель моторных масел, охлаждающих жидкостей, стеклоомывателей и иных смазочных материалов. Продукцию данного бренда часто можно встретить на полках автомагазинов.

#### ОТРАСЛИ:

Производство

#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель 2020 года

#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 100

#### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

LG

## История

Функциональность предыдущей АТС LG была сильно ограничена и не позволяла интегрировать телефонию с Active Directory и CRM-системой Битрикс24. Данные потребности компании и желание получить надежную и отказоустойчивую IP-АТС стали причинами перехода на Asterisk.

## Результат

IP-АТС Asterisk была настроена на виртуальном сервере заказчика с использованием VMWare. Система телефонии была интегрирована с Битрикс24 и Active Directory, также был реализован весь набор функций современной телефонии, среди которых: запись разговоров, голосовое меню, уникальная логика звонков и другие. Технический специалист компании прошел бесплатное обучение Asterisk в рамках проекта и интенсив-курс от VoxLink для углубленного изучения системы.

# Ralf Ringer

RALF  
RINGER

Российская обувная компания.

## ОТРАСЛИ:

Производство / продажи

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Ноябрь 2016 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 300

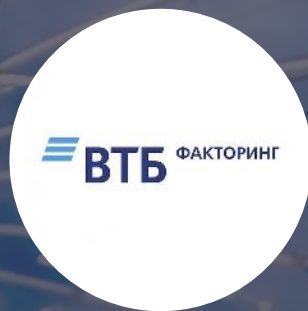
## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Aastra MD110

## Результат

Для компании «Ральф Рингер» была реализована сложная система телефонии, которая включила в себя 4 сервера Asterisk, расположенных в разных городах, интеграцию с аналоговой АТС в главном офисе, несколько шлюзов, множество DECT и IP-телефонов, а также подключение большой сети магазинов.

# ВТБ Факторинг



Лидер российского рынка коммерческого финансирования, оказывающий полный спектр факторинговых услуг для работы с дебиторской и кредиторской задолженностью.



## ОТРАСЛИ:

Финансы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Январь 2021 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

10 (пилотный проект)

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Alcatel-Lucent

## История

Сотрудники «ВТБ Факторинг» до внедрения IP-АТС Asterisk использовали телефонную станцию Alcatel-Lucent, которая к моменту модернизации сильно устарела и не поддерживала функции, необходимые современному бизнесу.

## Результат

Клиентом был выбран вариант модернизации с сохранением части старой телефонной станции. Новая IP-АТС была в пилотном режиме установлена для 10 абонентов, связана со старой через E1 и интегрирована с Skype for Business.



# Хоккейный клуб «Металлург» (Магнитогорск)



Профессиональный российский хоккейный клуб, выступающий в КХЛ.

## ОТРАСЛИ:

Спорт

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2018 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 120

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

## История

В качестве системы телефонии использовалась АТС Avaya.

## Результат

Клиенту на выбор было предложено 2 варианта внедрения. Первый – с полным отказом от Avaya, второй – модернизация Avaya с использованием Asterisk. Выбор был сделан в пользу первого варианта. Предыдущая АТС была исключена из системы телефонии, часть аналоговых телефонов Cisco «перепрошита» и подключена к IP-АТС Asterisk. Сохранение части предыдущей инфраструктуры позволило сократить затраты на внедрение. В качестве дистрибутива Asterisk использовался VoxDistro, разработанный нашей компанией.

# Lady & Gentleman City

lady & gentleman  
**CITY**

Крупная сеть магазинов одежды.

## ОТРАСЛИ:

Продажи

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2015 –  
Январь 2016 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 300

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

LG

## История

Клиент до внедрения Asterisk использовал аналоговую телефонию на базе АТС LG LDK300.

## Результат

В компанию была внедрена система телефонии из 3-х серверов Asterisk, расположенных в разных локациях (в ЦОД, в офисе и на складе), которые были интегрированы со старой АТС LG и объединены в единую сеть. Связь между различными подразделениями организации стала бесплатной.

# Томсон Рейтерс



Консалтинговая компания, предоставляющая услуги в следующих областях: законодательство, налоги, соблюдение нормативных требований, взаимосвязи с правительственными органами и средствами массовой информации.

## ОТРАСЛИ:

Консалтинг

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2014 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 70

## История

Из-за плохого тонового набора и периодических обрывов во время разговоров клиентом было принято решение перейти с аналоговой телефонии на IP-ATC Asterisk.

## Результат

Программное обеспечение Asterisk было установлено на сервер, предоставленный клиентом. К IP-ATC подключены 4 SIP-линии, 72 абонента и система детальной статистики. Среди требований клиента к новой системе телефонии – недорогая исходящая связь, возможность принимать звонки со Skype, подключение сообщения о нерабочем времени, запись всех разговоров, конференцсвязь и другие.

# Газпромбанк Автолизинг



Универсальная лизинговая компания, которая является частью Группы Газпромбанка.

## ОТРАСЛИ:

Финансы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – Ноябрь 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 300

## История

Компания ООО «Газпромбанк Автолизинг» обратилась в VoxLink за внедрением Call-центра на базе Asterisk, который бы обеспечил многоканальное принятие вызовов, автоматизировал совершение звонков, вел количественный и качественный учет по обращениям.

## Результат

В компанию был внедрен сервер Asterisk для Call-центра, настроены: интеграция с CRM-системой Microsoft Dynamics и Active Directory, запись разговоров и очередь обработки вызовов, система мониторинга CallForce, модуль оценки качества работы операторов VoxService и система предиктивного исходящего обзвона.

# FoodBand



Компания по доставке еды в  
Москве.

## ОТРАСЛИ:

Доставка еды

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Май 2017 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 30

## История

Клиенту потребовался Call-центр «с нуля». В качестве платформы был выбран Asterisk.

## Результат

Новая система IP-телефонии Asterisk включила в себя 2 сервера, находящихся в разных дата-центрах, один из которых – ведущий, второй – резервный для репликации данных. Целью внедрения Asterisk стало создание Call-центра для приема заказов. Также были настроены запись разговоров и детальная статистика.

# Торговый дом «Кремлевский»



Компания, осуществляющая выпуск и реализацию продуктов питания, а также предоставление прав на товарные знаки и оказание услуг по таможенному сопровождению.

## ОТРАСЛИ:

Пищевая промышленность и торговля

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль - Август 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

40

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

Предыдущей АТС в «Кремлевском» была Panasonic, которая не позволяла произвести интеграцию с 1С и дорого обходилось в обслуживании. Малый функционал и устаревание телефонной станции послужили поводом для обновления телефонии.

## Результат

В данном проекте было принято решение полностью перейти на Asterisk и исключить использование старой телефонной станции. Для реализации проекта была разработана схема, которая позволила осуществить интеграцию IP-АТС с 1С, подключить мобильных сотрудников через FMC, а также реализовать систему статистики звонков, их записи и хранения.

# Мажор авто



## ОТРАСЛИ:

Автосалоны и смежные области

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Ядро: июль-сентябрь 2020. Все салоны март 2020. Количество абонентов 200 ядро, потенциал до 10 тысяч.

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Asterisk, BATS, Панасоник и тд.

## История

Обратились с необходимостью интегрировать голосовую аналитику летом 2019 года. По результату переговоров принято решение поэтапного объединения всех локаций. С отказоустойчивым балансирующим кластером. В перспективе георезервирование.

## Результат

На сервере Нутаникс развёрнуто 13 виртуальных серверов, в числе которых кластер Камалио, DECT мжнеджер, система резервирования veam, SIP3, закрытая тестовая виртуальная система и прочее.

Среди функций-самая сложная система маршрутизации, автоматическая система проверки связи. Проект выделяется не так функционалом, как масштабом и стратегией поэтапного роста в рамках договора поддержки

# Адамас

АДАМАС

Ювелирный завод и сеть ювелирных магазинов.

АДАМАС  
СТОЛЫЧНЫЙ ЮВЕЛИРНЫЙ ЗАВОД

## ОТРАСЛИ:

Изготовление и продажа ювелирных изделий

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль 2017 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

50

## История

В компании использовалась гибридная коммерческая АТС, которая не позволяла подключать удаленных сотрудников и не предоставляла функционал современной телефонии.

## Результат

Asterisk был установлен на виртуальный сервер, к нему через DECT базовую станцию были подключены сотрудники компании с IP-DECT телефонами. Были настроены: система записи и хранения разговоров, детальная статистика телефонии.



# Региональный информационный центр «Консультант- Плюс» Санкт- Петербург



Официальный представитель  
«Консультант-Плюс» в Санкт-  
Петербурге и Ленинградской  
области.

## ОТРАСЛИ:

IT



## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март 2015 года



## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС

LG



## О проекте

В ООО «РИЦ» была внедрена IP-телефония на базе VoxDistro. IP-АТС была интегрирована с предыдущей телефонией LG, с корпоративной информационной системой «Восточный Экспресс», также был подключен канал оператора связи, настроены: логика обработки вызовов, периферийное оборудование, система статистики телефонии VoxStat, сетевое оборудование Mikrotik.

# Жилищная экосистема ВТБ («Метр квадратный»)



Сервис по поиску, проверке и оценке недвижимости, планированию и проведению ремонта, ипотечному кредитованию.

## ОТРАСЛИ:

Недвижимость

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – Ноябрь 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> Более 50

## История

Новому подразделению ООО «Жилищная экосистема ВТБ» потребовалась гибкая телефония, которая позволит компании стремительно расти и развиваться. В качестве поставщика была выбрана компания VoxLink.

## Результат

В рамках реализации проекта был использован сервер Asterisk, располагаемый в облаке. Помимо стационарных телефонов к IP-АТС были подключены мобильные сотрудники с ФМС. В рамках внедрения были настроены: запись и хранение разговоров, система статистики телефонии.

# СИМ-АВТО (ГК СИМ)



Официальный дилер Suzuki,  
Mazda, KIA, Hyundai и Genesis.

## ОТРАСЛИ:

продажа  
автомобилей

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

февраль 2017 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

600

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

## История

Компания «СИМ-АВТО» использовала АТС Avaya, состоящую из двух серверов – основного и резервного с автоматическим переключением. Всего сеть насчитывала около 13 автоцентров и 600 абонентов. Внутренняя инфраструктура была построена на оборудовании HP, связь между филиалами обеспечивало оборудование Cisco.

## Результат

В «СИМ-АВТО» была внедрена сложная система телефонии, в которую были включены 2 сервера Asterisk (основной и резервный для репликации данных) и АТС Avaya. На базе новой телефонии удалось: реализовать Call-центр для приема звонков клиентов, внедрить систему статистики по вызовам, обеспечить возможность интеграции с CRM, получить отказоустойчивую систему телефонной связи с гибкой настройкой логики звонков.

# Йола



Агрохолдинг, занимающий отличные позиции по объёмам производства мясной продукции в России. Магазины «Йола» находятся в Йошкар-Оле, Казани, Ижевске, Нижнем Новгороде и других городах.

## ОТРАСЛИ:

Производство

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Май – Август 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 200

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

М-200

## История

Предыдущей АТС в компания была АТС М-200, которую использовали 200 абонентов. Все звонки проходили по каналу Е1. Основными причинами для перехода стали: необходимость интеграции с Битрикс24, сбор статистики звонков, увеличение функциональности АТС.

## Результат

В компанию была внедрена IP-АТС Asterisk с сохранением части старой телефонной станции и интеграцией с Битрикс24. Новая АТС также позволила сохранять записи и статистику звонков.

# Автоцентр КАМАЗ Магадан



Официальный дилер КАМАЗ и «Мерседес-Бенц», осуществляющий поставку большегрузных автомобилей, оригинальных запасных частей и комплектующих этих марок на территории Магаданской области.

# КАМАЗ

## ОТРАСЛИ:

Продажа автомобилей

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель 2020 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 300

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

ООО «Магаданский автоцентр КАМАЗ» обратились в VoxLink с запросом на модернизацию АТС Panasonic, так как имеющийся функционал телефонии не мог в полной мере обеспечить потребности компании.

## Результат

Специалисты VoxLink выполнили поставку и настройку оборудования «под ключ». АТС Panasonic была интегрирована с новой IP-АТС Asterisk. Новая телефонная станция позволила осуществлять запись разговоров, контролировать пропущенные вызовы, вести статистику звонков и собирать телефонные конференции.

# ЗАО «ЗЭТО»



Завод электротехнического оборудования.

## ОТРАСЛИ:

Производство

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Сентябрь-Декабрь 2018 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 700

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Nortel Meridian 11

## История

В ЗАО «ЗЭТО» использовалась АТС Nortel Meridian 11, к которой были подключены 2 потока Е1. Количество внутренних абонентов – 700, в качестве телефонных аппаратов использовались 14 цифровых телефонов, остальные – аналоговые.

## Результат

В структуру новой IP-АТС Asterisk вошли: 2 сервера телефонии (1 - ведущий, 2 – резервный), хранилище для записанных разговоров, система детальной статистики звонков, 10 шлюзов, благодаря которым удалось сэкономить на покупке телефонных аппаратов и заменить телефоны только у ключевых сотрудников. Компания получила современную IP-АТС с хорошим потенциалом для развития.

# Национальная факторинговая компания



НФК

Крупная финансовая компания, осуществляющая различные виды факторинга.

## ОТРАСЛИ:

Финансы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель – Июнь 2017 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 300

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Аналоговая телефония

## История

Компания не имела единой системы телефонии для нескольких офисов в разных городах России.

## Результат

Внедрение происходило в четырёх офисах компании – в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске и Ростове-на-Дону. Всего система телефонии включила в себя 2 сервера – виртуальный сервер для Московского офиса и отдельный сервер для 3-х офисов в других городах. Новая IP-АТС объединила более 300 абонентов, была интегрировала с ELMA CRM и обеспечила бесплатную связь внутри компании.

# Konica Minolta



Крупная компания, осуществляющая производство печатной и медицинской техники, фото- и измерительного оборудования.

 KONICA MINOLTA

NASSENGER SP-1

#### ОТРАСЛИ:

Производство / продажи



#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июнь 2018 года



#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 150



## Результат

В компанию был внедрен сервер Asterisk, выполнена его интеграция: со службой каталогов Active Directory, системой обработки заявок OTRS, установлена панель мониторинга операторов FOP2, настроена уникальная логика обработки вызовов.



# ЭКЗИСТ



Компания-поставщик автозапчастей и аксессуаров, имеющая представительства по всей России.

## ОТРАСЛИ:

Продажа автозапчастей



## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Апрель 2014 года



## История

В компании использовалась аналоговая городская телефония.

## Результат

К новому серверу Asterisk были подключены сотрудники с аналоговыми телефонами и Call-центр. Всего IP-АТС объединила более 120 абонентов.

# Петровакс Фарм



Биофармацевтическая компания полного цикла, ведущий российский разработчик и производитель оригинальных и генерических лекарственных препаратов.

## ОТРАСЛИ:

Медицина

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Март – Май 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

700

## ОФИСЫ:

2 – центральный офис и производство

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС

Avaya

## История

Долгое время компания «Петровакс» использовала Avaya. При переезде центрального офиса в Башню Федерация Восток было принято решение не перевозить старую АТС, а организовать телефонию «с нуля». Новая АТС должна была быть простой в управлении и экономичной, но не менее функциональной, чем предыдущая.

## Результат

В новом офисе на 38 этаже появилась телефонная станция на базе Asterisk. К моменту переезда сотрудников, все работы были выполнены. Центральный офис и производство были объединены в единую сеть, связь между локациями стала бесплатной и доступной по коротким номерам. В IP-АТС Asterisk заложен потенциал для дальнейшего масштабирования и интеграции с различными сервисами.

# «Рублевский» МПЗ



Крупный комплекс производственных мясоперерабатывающих предприятий и розничная сеть по продаже мясных деликатесов.

#### ОТРАСЛИ:

Производство / продажи

#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2019 года

#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

120

#### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

Ранее клиент использовал несколько УПАТС Panasonic, которые были объединены в общую систему.

## Результат

Система телефонии клиента была существенно модернизирована, при этом, была сохранена часть старой инфраструктуры Panasonic. Клиент получил: функционал современной IP-телефонии, возможность масштабирования АТС без траты на дополнительные лицензии, возможность интеграции с Битрикс24, контроль за работой сотрудников Call-центра путем сбора статистики.

# Мурманский арктический государственный университет



Одно из крупнейших высших учебных заведений Мурманской области, один из региональных опорных университетов.

## ОТРАСЛИ:

Образование



## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль – Май 2020 года



## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 200



## Результат

Для 200 абонентов в 4-х корпусах была внедрена IP-ATC Asterisk с отказоустойчивым сервером, многоуровневой защитой и возможностью мониторинга через Pandora FMS.

# ССК «Газрегион»

ГАЗРЕГИОН

Специализированная строительная компания, осуществляющая работы по прокладке трубопроводов и газификации различных объектов.

#### ОТРАСЛИ:

Строительство

#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Сентябрь 2019 года

#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Около 250

#### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic, Avaya

## История

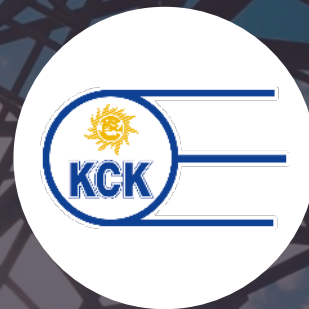
До внедрения Asterisk клиент использовал АТС Panasonic и Avaya, которые для увеличения числа абонентов требовали покупки дополнительных дорогостоящих лицензий.

## Результат

При внедрении IP-АТС Asterisk была разработана подробная схема внедрения, которая позволила сохранить часть старой инфраструктуры, а также получить дополнительные возможности:

- подключение до 1000 абонентов без замены сервера;
- добавление линий SIP и E1 без дополнительных трат;
- фиксация событий телефонии в течение 2-х месяцев;
- подключение абонентов через FMC;
- использование софтбонов;
- интеграция IP-АТС со множеством сторонних сервисов.

# ПАО «Калужская Сбытовая Компания»



Поставщик электроэнергии на территории Калужской области.

## ОТРАСЛИ:

Поставка электроэнергии

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Ноябрь 2020 –  
февраль 2021 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

350

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

До внедрения IP-АТС Asterisk компания использовала АТС Panasonic TDA/TDE 200, которая к моменту внедрения новой телефонной станции сильно устарела, не позволяла объединить офисы, филиалы и подразделения компании в единую сеть, имела высокую стоимость обслуживания.

## Результат

В компанию была внедрена современная IP-АТС. Также была сохранена часть старого оборудования, что позволило немного уменьшить стоимость внедрения. 4 офиса компании были объединены в единую сеть. Благодаря внедрению Asterisk удалось получить надежную и безопасную связь, минимизировать простои в работе телефонии, просто и быстро увеличивать количество абонентов, получить потенциал для дальнейшего развития.

# АО "Калугапутьмаш"

**SCTM**  
КАЛУГАПУТЬМАШ

Калужский завод путевых машин и гидроприводов. Предприятие осуществляет производство и ремонт путевых машин, используемых при строительстве, ремонте и эксплуатации железных дорог.

#### ОТРАСЛИ:

Производство

#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль – сентябрь  
2018 года

#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 700

#### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Аналоговая АТС

## История

До внедрения IP-АТС Asterisk клиент использовал аналоговую телефонию почти на 800 абонентов. Предыдущая система телефонной связи устарела и не имела систем сбора статистики и хранения информации.

## Результат

На предприятии "Калугапутьмаш" была реализована отказоустойчивая телефония, включающая в себя 2 сервера, объединенных в кластер. IP-АТС была спроектирована таким образом, чтобы без существенных вложений обеспечить увеличение числа абонентов до 1000. Сотрудникам завода были предоставлены все возможности современной телефонии, в том числе, требуемая функция конференцсвязи.

# «Артха-Трейд» («Декомо»)



DEKOMO

Поставщик интерьерного,  
декоративного и технического  
освещения.

## ОТРАСЛИ:

Оптовая продажа  
мебели и  
осветительных  
приборов

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Октябрь – декабрь  
2020 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

200

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya IP Office

## История

Компания «Артха-Трейд» долгое время использовала АТС Avaya, но предыдущая система телефонии не предоставляла возможности интеграции с 1С. Обновление АТС Avaya стоило очень дорого.

## Результат

В рамках проекта была сохранена часть предыдущей телефонии Avaya, а также внедрен Asterisk с использованием виртуального сервера. Такая схема позволила получить современную систему телефонной связи с меньшими затратами, интегрировать 1С и IP-АТС Asterisk, внедрить систему статистики, получить возможность масштабирования телефонной инфраструктуры без огромных затрат.



# ФСК Лидер (Финстрой)



Девелоперская компания,  
специализирующаяся на  
реализации жилой  
недвижимости.

## ОТРАСЛИ:

Строительство

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Февраль 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

75

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Asterisk FreePBX

## История

До внедрения IP-АТС Asterisk на базе VoxDistro клиент использовал Asterisk FreePBX. Переход на другое ПО и оборудование связан с потребностью в полнофункциональном Call-центре, необходимостью интеграции с MS Dynamics и Active Directory.

## Результат

В рамках работы была реализована отказоустойчивая IP-АТС Asterisk на базе VoxDistro, «сердцем» которой стали 2 сервера, объединенные в кластер. Также была проведена интеграция с MS Dynamics и Active Directory. Благодаря новой АТС клиент, помимо полнофункционального Call-центра также получил возможность его беспрепятственного масштабирования и мониторинга работы в режиме «онлайн» с предоставлением подробной статистики.

# Тверьстроймаш

 **тверьстроймаш**

► Производитель полуприцепов-тяжеловозов.

## ОТРАСЛИ:

Машиностроение

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2018 – январь 2019 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 20

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

LG

## История

На предприятии «Тверьстроймаш» до внедрения IP-АТС Asterisk использовалась аналоговая телефонная станция LG. В связи с необходимостью использования функций современной телефонии и дальнейшего масштабирования, клиент принял решение о переходе.

## Результат

В компанию было внедрено решение «средний бизнес» от VoxLink, в состав которого входят: телефония на основе дистрибутива VxDistro для 20-50 абонентов, подключение до двух удаленных офисов и филиалов, корпоративная телефонная книга и голосовое приветствие до 120 слов. Клиент получил современную IP-АТС с хорошим потенциалом для развития.

# Официальный дилер Mercedes-Benz «Новотех МБ» г. Сургут



Официальный дилер Mercedes-Benz в Сургуте, осуществляющий продажу автомобилей марки, а также оригинальных запасных частей и аксессуаров.

## ОТРАСЛИ:

Продажа автомобилей

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Январь – Февраль 2020 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

> более 50

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

Для повышения уровня обслуживания клиентом было принято решение модернизации телефонии на базе Panasonic с использованием Asterisk.

## Результат

В ООО «Новотех МБ» было выполнено внедрение IP-АТС Asterisk «под ключ». Новая телефонная станция была интегрирована с предыдущей АТС Panasonic. Заказчик получил современную гибкую программную телефонию с хорошим потенциалом для масштабирования, широким функционалом, удобным администрированием, записью разговоров и контролем за пропущенными звонками.

# ОП Император



Оператор сервисов и услуг безопасности, который занимается: охраной объектов, видеомониторингом, аналитикой кассовых операций и внедрением охранных систем.

#### ОТРАСЛИ:

Охрана и обеспечение безопасности

#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Июль 2018 года

#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

75

#### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Kerio Technologies

## История

75 абонентов компании «Император» использовали АТС Kerio, которая отставала по функционалу от современных телефонных станций. Причинами перехода на Asterisk стали: внедрение систем сбора статистики и конференций, увеличение объема функций, повышение безопасности данных.

## Результат

В компании на виртуальный сервер клиента был установлен и настроен Asterisk на 75 абонентов с возможностью сбора конференций, расширенной системой статистики, а также с перспективой расширения до 100 рабочих мест и установкой CRM-системы на базе 1С.

# Шереметьево Безопасность

 ШЕРЕМЕТЬЕВО  
БЕЗОПАСНОСТЬ

Акционерное общество,  
способствующее выполнению  
норм и правил авиационной  
безопасности на воздушном  
транспорте.

## ОТРАСЛИ:

Охрана и обеспечение безопасности

## История

В рамках внутренней программы развития клиент обратился в ООО «Вокс Линк» за заменой АТС Агат, ввиду ее функциональной ограниченности и необходимости получить возможность подключения SIP-номеров и IP-телефонов.

## Результат

Специалисты VoxLink успешно выполнили проект по внедрению системы IP-телефонии Asterisk. К новой IP-АТС были подключены цифровые линии, что в значительной степени улучшило качество связи. Клиент получил необходимый функционал современной телефонии и порекомендовал нашу компанию, как надежного поставщика VoIP-решений.

# Центр охраны объектов топливно-энергетического комплекса (ФГУП «Ведомственная охрана» Минэнерго России)



Подразделение, осуществляющее защиту объектов энергетического комплекса от противоправных посягательств.

## ОТРАСЛИ:

Охрана и обеспечение безопасности

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Декабрь 2015 года

## История

Ввиду проблем с предыдущей аналоговой телефонной станцией, предприятие решило обратиться к профильному интегратору VoxLink за внедрением IP-телефонии.

## Результат

Работы по внедрению были выполнены оперативно, в ФГУП «Ведомственная охрана» Минэнерго России была внедрена современная, защищенная и надежная IP-телефония на базе Asterisk.

# PONY EXPRESS

PONY  
EXPRESS



Группа компаний, один из крупнейших в странах бывшего СССР универсальных логистических операторов.

## ОТРАСЛИ:

Логистика

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Второе полугодие 2021 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 4 000

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

## История

АТС Avaya была установлена в центральном офисе и в филиалах компании. На одной из площадок размещался кол-центр с несколькими сотнями операторов. С целью сокращения стоимости владения телефонией и желанием унифицировать телефонную сеть было принято решение о переходе на Asterisk.

## Результат

Сделан первый шаг в сторону полного перехода на IP-АТС Asterisk, внедрена инфраструктура и запущен переход филиалов на новую станцию. На очереди центральный офис и наращивание функционала. Уже сейчас стоимость масштабирования телефонии существенно сократилась.

# «М.Видео»

*М.видео*

Российская торговая сеть по продаже бытовой техники и электроники. После слияния с «Эльдорадо» оба бренда были сформированы в группу «М.Видео-Эльдорадо».

## ОТРАСЛИ:

Ритейл

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Первое полугодие 2021 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 1 000

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

## История

Станция Avaya обслуживала абонентов ЦО и более 1 000 магазинов. В целях оптимизации затрат и бизнес процессов было принято решение перейти на Asterisk.

## Результат

Архитектура проекта выстроена таким образом, чтобы полностью отказаться от Avaya, однако сам переход задуман плавным, путем подключения новых магазинов во внедренную инфраструктуру и постепенным переключением существующих абонентов. Внедренное решение рассчитано на 10 000 абонентов.



# ВОЕНТОРГ



АО «Военторг» оказывает услуги по организации питания, банно-прачечного обслуживания, иных услуг в сфере бытового обеспечения в интересах Минобороны России, иных министерств и ведомств, организаций. В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации АО «Военторг» определено единственным поставщиком имущества вещевой службы для Вооруженных Сил Российской Федерации.

## ОТРАСЛИ:

Торговля,  
управление

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Первое  
полугодие 2022

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 90

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Panasonic

## История

На момент обращения телефония была построена на нескольких АТС Panasonic, от которых было решено отказаться в пользу IP-АТС Asterisk в связи с недостаточностью функционала и невозможностью масштабирования.

## Результат

По итогам внедрения IP-АТС VoxDistro от Вокс Линк и в результате совместного сотрудничества были реализованы:

- работы по СКК (выполнены высококачественно и с опережением заявленных сроков)
- обе офисных АТС объединены в единое адресное пространство
- поставлены IP-телефоны, как для руководства, так и для рядовых сотрудников компании
- выполнена интеграция с ActiveDirectory
- внедрена и настроена внутрикорпоративная телефонная книга CallMetrix

# Коломенский завод



АО «Коломенский завод» — российское предприятие транспортного машиностроения, одно из старейших в стране. С 2005 года входит в «Трансмашхолдинг»

## ОТРАСЛИ:

Машиностроение

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Второй квартал 2022 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Пилотный проект на 30 сотрудников

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Отдельное подразделение, предыдущих АТС не было

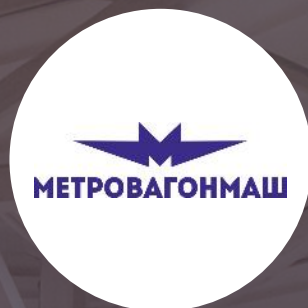
## История

Первый опыт сотрудничества «Трансмаш холдинга» и компании «Вокс Линк». Пилотный проект, демонстрирующий перспективы взаимодействия компаний. Производился выбор российской компании и ПО, которые в дальнейшем позволят сократить процент используемого иностранного ПО.

## Результат

Проект продемонстрировал удобство использования VOXDISTRO IP-PBX, прошел тесты и позволил принять решение о внедрении в другие предприятия холдинга.

# Метровагонмаш



АО «Метровагонмаш» (до 1992 года входило в состав «Мытищинского машиностроительного завода») — одно из ведущих предприятий России, работающих в области транспортного машиностроения. Расположено в Московской области, в Мытищах. Входит в состав «Трансмашхолдинга».

## ОТРАСЛИ:

Машиностроение

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Второе полугодие 2022 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 1 200

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Cisco Unified Communications Manager, Grandstream

## История

На предприятии стояла задача по переходу на российские программные продукты, одним из сегментов инфраструктуры, исполняющим национальный режим, была выбрана телефония. Предприятие имеет большую кадровую структуру, которую необходимо было взять из службы каталогов MS Active Directory и вывести в телефонные книги на телефонных аппаратах.

## Результат

Проект объединил масштабную телефонию под одним сервером, был написан алгоритм переноса телефонной книги из MS Active Directory с исключением некоторых рабочих мест, т.к. телефонные аппараты позволяют хранить меньше записей (всего до 1000), чем позиций в кадровой структуре.

# АО

# «АльфаСтрахование»



## АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

«АльфаСтрахование» – крупнейшая частная страховая компания России с универсальным портфелем страховых услуг, включающим как комплексные программы защиты интересов бизнеса, так и широкий спектр страховых продуктов для частных лиц.

### ОТРАСЛИ:

Страхование

### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Второе полугодие 2022 года

### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 4 000

### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya

## История

В компании использовались разные решения, но в большей степени базировалось на системе Avaya. Однако в результате дорогостоящего обновления и масштабирования, было принято решение в пользу Asterisk. А также одна из главных задач была унифицировать и привести к единому виду всю систему телефонии, на всех площадках.

## Результат

На первом этапе реализация проекта началась с установки кластерной системы из Asterisk, а также сервера распределения нагрузки. Система была рассчитана на часть сотрудников компании. Абоненты подключены с помощью существующих аппаратов и софтфонов. В последующем этапе добавлены дополнительные кластера Asterisk, в которые постепенно подключатся оставшиеся локации и отделы компании.

# ГИПЕРГЛОБУС



ООО «ГИПЕРГЛОБУС» — международная сеть гипермаркетов, магазины которой представлены в Германии, Чехии и России. Компания является семейным предприятием, основана в 1828 году.

## ОТРАСЛИ:

Продуктовый ритейл

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Первое полугодие 2023 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 100

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Cisco Unified Communications Manager

## История

Перед заказчиком встала задача телефонизировать новый гипермаркет. В результате анализа рынка было принято решение не развивать сервис телефонии в сторону Cisco, а найти альтернативное решение, которое обладало бы столь же богатым функционалом, но было более гибким и независимым.

## Результат

Проект внедрения предварял пилотный проект, в процессе которого удалось оттестировать работу отдельных модулей и телефонных аппаратов, а также лучше изучить возможности DECT. В итоге на всей территории гипермаркета было организовано микросотовое DECT покрытие, новый гипермаркет интегрирован в общую телефонную сеть компании. Выбранные заказчиком трубки имеют класс защиты IP65, что позволяет использовать их в суровых условиях гипермаркета.

# ГАЛС Девелопмент



ГК «Галс-Девелопмент» – один из крупнейших застройщиков Москвы. Компания специализируется на сегментах коммерческой и жилой недвижимости, контролирует все этапы жизненного цикла проекта от разработки концепции до последующего управления готовым объектом.

## ОТРАСЛИ:

Строительство,  
девелопмент

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Первое  
полугодие 2023

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

До 500

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Cisco CUCM

## История

На момент обращения телефония была построена на Cisco CUCM. В связи с недостаточным функционалом, невозможностью масштабирования и отсутствием возможности интеграции с дополнительными модулями было принято решение о плавном переходе на IP-телефонию на базе Asterisk, с переносом существующей логики прохождения звонков с Cisco CUCM.

## Результат

В результате внедрения IP-ATC Asterisk на базе VoxDistro были выполнены:

- полный переход на IP-ATC Asterisk
- перенос логики и настроек с CUCM
- интеграция с ActiveDirectory
- интеграция с Битрикс24
- внедрение внутрикорпоративной телефонной книги CallMetrix с модулем сбора конференций
- внедрена система управления колл-центрами CallForce от Вокс Линк

# МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ



Московский политехнический университет — современный, динамично развивающийся, один из крупнейших вузов России, который ведёт свою историю с 1865 года. Университет выпускает инженеров по широкому спектру направлений, в том числе специалистов в сфере информационных технологий (IT), биотехнологии, интеллектуальной энергетики, беспилотного транспорта и машиностроения. Также здесь представлены и гуманитарные, социально-экономические, творческие направления.

## ОТРАСЛИ:

Образование,  
исследовательская  
деятельность

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

второй квартал  
2023- первый  
квартал 2023

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 2 000

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Cisco Unified  
Communications Manager  
Grandstream, Asterisk

## История

В каждом комплексе ВУЗа использовались отдельные УПАТС Cisco, 1 Grandstream и Asterisk, который был в исследовательских целях.

## Результат

В рамках проекта Сформирован единый сервер телефонии в главном корпусе Политеха, в проекте были сохранены 80% телефонных аппаратов Cisco, которые имели возможность перепрошивки под работу на новой АТС.

# АО Банк ЦентрКредит



АО «Банк ЦентрКредит» - один из лидеров банковской системы страны, который 35 лет поставляет простые и удобные продукты и сервисы самых современных технологий во всех регионах Казахстана.

#### ОТРАСЛИ:

Финансы

#### ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Второе полугодие  
2023 года

#### КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 600

#### ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya, Cisco

## История

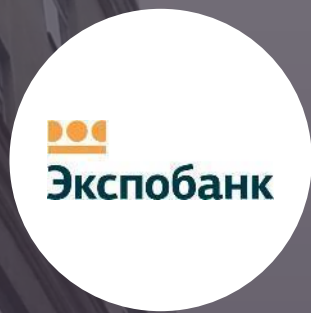
Перед заказчиком стояла задача объединить все локации в единую телефонную сеть, а также отказаться от системы лицензирования, что достаточно дорого обходилось компании. Поэтому было принято решение о внедрении современной IP-АТС Asterisk.

## Результат

В результате в рамках проекта был установлена кластерная система с распределением нагрузки на сервера. Которые в свою очередь были интегрированы с текущими решениями. Часть абонентов подключена с помощью уже существующих аппаратов от старых АТС. А для софтбонов устанавливаемых на мобильных телефонах, предусмотрели дополнительный безопасности с возможностью принимать и отправлять трафик который в свою очередь шифруется, через дополнительный интерфейс.



# Экспобанк



АО «Экспобанк» — современный частный российский банк. Успешно работает на рынке с 1994 года. Входит в топ-50 крупнейших банков России и занимает устойчивую конкурентную позицию на финансовом рынке.

## ОТРАСЛИ:

Финансы

## ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА:

Второе полугодие 2023 года

## КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ:

Более 1 000

## ПРЕДЫДУЩАЯ АТС:

Avaya, Panasonic

## История

Банк пользовался разными станциями в разных регионах присутствия, в основном это были Avaya и Panasonic. Решение унифицировать телефонию зрело давно, но окончательно было принято после ухода Avaya с российского рынка и очередного банкротства Panasonic.

## Результат

В рамках проекта был внедрен географически распределённый кластер. Абонентские устройства заменены на современные IP-телефоны. Реализованы единый номерной план и интеграция с Active Directory. Благодаря слаженной работе команды проекта удалось в запланированные сроки и в рамках бюджета реализовать все требования бизнеса и достичь целей проекта.

- С 2011 года мы реализовали более 1500 проектов по внедрению IP-телефонии для малых, средних и крупных компаний.
- Еще более 2500 компаний воспользовались иными нашими услугами, такими как обучение, аудит, консалтинг и многими другими.

- Здесь мы представили только самые значимые и интересные проекты, которые бы подтвердили уровень наших компетенций. Мы оправдали доверие этих компаний, и приложим все усилия, чтобы оправдать ваше!



**с 2011**  
года на рынке



**50+**  
сотрудников в штате



**1 500+**  
выполненных проектов



Организатор ежегодной конференции AsterConf



Собственный учебный центр по Asterisk и MikroTik



Наличие необходимых лицензий и сертификатов



География проектов – весь мир



Собственные разработки



Правообладатель российского ПО

[sales@voxlink.ru](mailto:sales@voxlink.ru)  
**+7 (495) 256-9999**  
[voxlink.ru](http://voxlink.ru)